СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.12.2021 по 31.12.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | | | | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения | | | |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 2 | 3 |  | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  |  | 2 | 1 |  | |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 5 | 6 |  | 5 | 1 | 3 |  | 2 |  |  |  |  | 5 |  | |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 9 | 16 | 25 | 1 | 17 | 7 | 1 | 4 | 12 | 1 |  |  | 1 | 17 |  | |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 14 | 36 | 50 | 2 | 39 | 9 | 8 | 27 | 5 | 1 |  | 5 | 2 | 34 |  | |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 28 | 49 | 77 | 5 | 58 | 14 | 21 | 14 | 25 | 3 |  | 7 | 14 | 42 |  | |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 9 | 13 | 22 |  | 17 | 5 | 2 | 7 | 8 |  |  | 3 | 12 |  | 2 | |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 2 | 3 |  | 2 | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  | |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  | |
|  | 20 Отдел налогообложения юр. лиц и камерального контроля | 4 | 8 | 12 |  | 8 | 4 | 1 | 3 | 4 |  |  |  | 3 | 5 |  | |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер.контроля | 22 | 75 | 97 | 4 | 68 | 25 | 30 | 26 | 15 | 1 |  | 18 | 4 | 47 | 3 | |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 19 | 25 | 44 | 3 | 34 | 7 | 3 | 6 | 28 |  |  | 30 | 5 | 2 |  | |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | |
|  | **ИТОГО:** | **110** | **237** | **347** | **17** | **254** | **76** | **71** | **91** | **103** | **6** |  | **65** | **46** | **155** | **5** | |